Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó) a www.bergara.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi általános szerződési feltételeket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a 2013. évi V. Törvény (Ptk.) XV. fejezet, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV Törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.

Jelen ÁSZF 2017. október 17. napjától határozatlan ideig hatályos. Jelen ÁSZF a ZN-Tech Kft. által üzemeltetett www.gunhouse.hu internetes honlapon hozzáférhető és áttanulmányozható. A ZN-Tech Kft. által forgalmazott termék(ek) megrendelésével a vásárló jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF feltételeket a ZN-Tech Kft. – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba. A szolgáltató Internetes honlapját látogató megrendelők kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja az oldalakat és megrendelést ad le, azt a szolgáltató jogosult úgy értelmezni, hogy a vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: ZN-Tech Kft.
Székhely:4030 Debrecen, Hegyi Mihályné u. 35/A.
Adószám: 13685298-2-09
Cégjegyzék szám:09-09-012377
Kibocsájtó cégbíróság:Hajdú-Bihar Megyei Cégbíróság
Szerződés nyelve: magyar
Elektronikus elérhetőség: zntech07@gmail.com
Telefonos elérhetőség:+36 70 415 4212
Számlaszám:12052712-01586623-00100002
Nyilvántartásba vevő hatóság: Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humán Főosztály, Igazgatási Osztály, Vállalkozási Csoport

A Megrendelő a kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat

Polgármesteri Hivatal Jegyzője
4024 Debrecen, Piac u.20.

Telefon: 0652 511 400, 0652 511 420

Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
4024 Debrecen, Piac u. 54.
Telefon: 0652 507-550, 0652507 585

Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefon: 0652 500 710, 0652 500 749

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

táskák, pólók, fegyvertokok, vadászhátizsák, vadászszék, fegyverszíjak, tisztító szettek, chokeok, puffer patron, termosz, lövészszemüveg, csősúly, fegyvertisztító zsír, fegyvertisztító olaj, csőtartó, kulcstartó, Korlátozással rendelhető termékek köre: lőszer, lőfegyver: Lőszerre és fegyverre rendelés leadható, de azok csomagküldő szolgálattal nem kerülnek kiszállításra. Lőszer illetve fegyver csak az előírt engedélyek megléte esetén személyesen vásárolhatóak és átvehetőek üzletünkben. (4030 Debrecen, Hegyi Mihályné u. 35/A)

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

A webáruház kialakítása

A webáruházat próbáltuk úgy kialakítani, hogy Ön, minél egyszerűbben megtalálhassa és megvásárolhassa a keresett terméket. A termékek kiválasztásához igyekszünk Önnek a lehető legtöbb információt nyújtani.

A terméktájékoztatók a mindenkori gyártótól származnak, ezért tartalmukért nem tudunk felelősséget vállalni. A rendelt termék használati, valamint kezelési utasítását használat előtt feltétlenül olvassa el és kérjük, hogy tartsa be az abban előírtakat.

A megjelenített termékek a webáruházon keresztül, telefonon, (+36 70 415 4212) illetve nyitvatartási időben hétfő 08.00-10.00, kedd, szerda, csütörtök, péntek 14.00-16.00 üzletünkben (4030 Debrecen, Hegyi Mihályné u. 35/A.) személyesen rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt (27%) áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Amennyiben az üzemeltető a tőle elvárható gondosság ellenére, hibás árat tüntet fel a termék mellett és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét.

Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Böngészés

Amennyiben Ön elmúlt 18 éves és tudomásul vette tájékoztatónkat arról, hogy egy fegyvereket tartalmazó szakmai honlapot látogatott meg, kifejezetten ilyen irányú szakmai termékek és szolgáltatások keresése céljából, abban az esetben rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről.

Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges.

A bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthatja az engedély nélkül megvásárolható termékeket, amelyek a kosárba kerülnek és regisztráció nélkül is megvásárolhatóak.

A termékek termékcsoportba vannak kategorizálva, hogy megkönnyítsük a válogatást. Itt választhat a termékek közül és eljuthat a termékek adatlapjára. Minden termék adatlapon megtalálható a termék neve, leírása, ára, kiszerelése, egységára, az esetleges kedvezmény és fotó a termékről.

A fotó esetenként eltérhet, ha a gyártó változtatott a csomagoláson. Amennyiben szeretne más termékeket is megtekinteni, az áruház minden oldalán megtalálható kezelőgombok segítségével böngészhet tovább.

Rendelés

A rendelés menete

Termékeinket a baloldali menüsorban található főkategóriákon belül a „termékek”- re kattintva, annak lenyíló menüiből a „kategóriák”-ból választhatja ki.

A találati listán belül kiválaszthatja a megvásárolni kívánt terméket, majd arra kattintva a termék részletes leírását találja.

A megvásárolni kívánt termékeket a "Kosárba" gomb segítségével teheti a kosárba. Ha a kosarában már van termék, annak állapotát és az eddig kosárba tett termékek összértékét a fejlécben lévő "Kosár tartalma" felületen folyamatosan nyomon követheti.

Rendelést leadhat regisztráció nélkül is. A termékek kosárba helyezése után a "Kosár tartalma" gombbal lenyíló felületen lévő "Tovább a kosárhoz" gombra kattintva jut a kosárba, ahol a rendszer felkínálja az egyes lépéseket, amelyek végigvezetik a felhasználót a rendelés sikeres leadásához. Rendeléséről az Ön által megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t kap.

Fizetés

Jelenleg az alábbi módon fizethet

banki előre utalással
személyesen történő teljesítéssel
bankkártyával történő fizetéssel

Banki előre utalással történő teljesítés

Amikor visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában.

Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket. (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői, adatok között találja meg)

Személyesen történő teljesítés

Ez esetben Ön, nyitvatartási időben (hétfő 08.00-10.00, kedd, szerda, csütörtök, péntek 14.00-16.00), vagy előre egyeztetett időben az üzemeltető székhelyén/telephelyén (4030 Debrecen, Hegyi Mihályné u. 35/A.) forintban vagy euróban fizeti meg a termék vételárát, készpénzben, vagy bankkártyával.

Bankkártyával történő fizetés

Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: Visa,Visa Electron, MasterCard, Maestro

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-tól 16 óráig. A megrendelés beérkezését követően előfordulhat, hogy egyes termékből nem áll rendelkezésre elegendő készlet valamennyi vásárlónk kiszolgálásához. Ebben az esetben, e-mailben informáljuk Önt.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés 16.00 óra után történik, a megrendelés az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelést minden esetben, e-mailben visszaigazoljuk. A megrendelt raktáron lévő termék a visszaigazolástól számított 4 munkanapon belül kerül kiszállításra. A raktáron nem lévő termék várható kiszállításának időpontjáról e-mailben tájékoztatjuk.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Tájékoztatjuk, hogy a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja.

A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Szállítás

Szállítási cím

Szállítási címként szerepelhet a lakás, vagy akár a munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható.

A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a vevő nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában.

Szállítási határidő

Webáruházunk megrendeléseit a General Logistics Systems (GLS) teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban történik.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A szállítási határidő raktáron lévő termékek esetén 1-5 munkanap, a raktáron nem lévő termékek várható szállítási idejéről a megrendelést követően egyedileg küldünk tájékoztatást.

Szállítási díjak:

A szállítási díj Magyarország területén egységesen 3000 Ft 50000 Ft érték alatti vásárlás esetén.

A megrendelő vállalja, hogy az általa megrendelt csomagot csak és kizárólag ő veszi át személyesen, akadályoztatása esetén írásbeli meghatalmazást ad 14 év feletti személynek a csomag átvételére, aki önkéntesen bemutatja személyi jogosultságát a csomag kézbesítőjének.

Termék cseréje, pénz visszafizetése

Amennyiben a termék cseréjére, illetve a vételár visszafizetésére kerül sor, azt feltétlenül jelezzük e-mailben, és tájékoztatjuk a kapcsolatos teendőkről, információkról.

A vásárlás során előforduló hibák, félreértések reklamációhoz vezethetnek. A törvényi előírásoknak megfelelően járunk el minden reklamáció kezelése esetén.

Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal – vásárlóink érdekeit szem előtt tartva – Az üzemeltető által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó járunk el.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fegyverek, fegyvertartozékok és sütések esetében a meghibásodott termékeket kizárólag szakszerű, fegyvermester által végzett vagy ellenőrzött beszerelés igazolása mellett áll módunkban cserélni. Nyomatékosan javasoljuk, hogy a beszerelést minden esetben szakképzett fegyvermester végezze el, mivel a szakszerűtlen beépítésből vagy használatból eredő hibákért felelősséget nem vállalunk.

Jótállás, Garancia, Szavatosság

A hibás teljesítés esetén beszélünk kellékszavatosságról, termékszavatosságról, és persze jótállásról.

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A szavatosságtól a jótállás annyiban különbözik, hogy a jogszabályok, illetve maga a szerződés meghatározhat egy időkeretet, amely teljes időtartama alatt a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy megfelelően teljesített.

A hétköznapi szóhasználatban megjelent garancia, nem jogi kategória. Ezért amikor bemegyünk a boltba, megveszünk egy terméket, és az eladó azt mondja, két év garancia van a termékre, feltehetően a szavatosságra gondol, ami viszont nem egyenlő a garancia jelentésével (a hétköznapokban az a jótállást jelenti). A Ptk. szerint ugyanis 2 év szavatosságunk, és a kötelező rendeletek szerint pedig 1 év jótállásunk lehet tartós fogyasztási cikknél. A hibásan teljesítés jogi kategória.

Akkor hibátlan a termék, vagy a szolgáltatás, amikor az a teljesítés időpontjában megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Tehát, a terméket értékesítő vagy a szolgáltatást nyújtónak felelősséget kell vállalnia azért, hogy az általa eladott termék rendeltetésszerű használat mellett megfelel a minőségi követelményeknek. Hibás teljesítés esetén a fogyasztók szavatossági jogaikkal élhetnek.

Az általános, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések esetén a termék hibája esetén a fogyasztót megilleti a terméke kicserélésének, kijavításának joga, amennyiben pedig a vállalkozás ennek nem tud eleget tenni, vagy azt nem vállalja, úgy a vételár leszállítása, vagy a fogyasztó a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Nagyon fontos kiemelni, hogy a fenti jogok egy kétlépcsős rendszerbe tartoznak. Ebben a kétlépcsős rendszerben kell a fogyasztónak igényét megjelölnie, és nem térhet át választása szerint az egyik lépcsőből a másikba, csak a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén. Az egyes lépcsőkön belül a fogyasztó megjelölheti igényének teljesítésének módját, azonban majd a vállalkozás dönti el, hogy számára melyik a gazdálkodás szempontjából leghatékonyabb megoldás, és annak teljesítéséről dönt.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fegyverek, fegyvertartozékok és sütések esetében a meghibásodott termékeket kizárólag szakszerű, fegyvermester által végzett vagy ellenőrzött beszerelés igazolása mellett áll módunkban cserélni. Nyomatékosan javasoljuk, hogy a beszerelést minden esetben szakképzett fegyvermester végezze el, mivel a szakszerűtlen beépítésből vagy használatból eredő hibákért felelősséget nem vállalunk.

Jótállás

A kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint (lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett) 1éves jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett.

A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén az üzemeltető pontos információt tud adni.

Jótállás esetében a fogyasztót a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.

Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk címére is visszaküldheti. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Az üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy cserét a lehető legrövidebb időn belül elvégezze. A jótállás körében végzett tevékenység költségei az üzemeltetőt terhelik.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A szolgáltatástól való elállás joga

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ezen jogát a megrendelő a termék kézhezvételének napjától számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja. Az elállással egyidejűleg köteles az átvett árut hiánytalan és hibátlan állapotban (sértetlen eredeti csomagolásban) haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli, azonban a szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A megrendelő írásban köteles érvényesíteni az elállási jogát a szolgáltató irányába (bergara.hu). Az írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a megrendelő a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A szolgáltató köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni.

A felek eltérő megállapodása hiányában a megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát olyan áru értékesítése esetében, amely a megrendelő személyéhez kötött, illetve amelyet a megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Továbbá nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a termék természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Terméket kizárólag bontatlan csomagolásban veszünk vissza, vagyis ha a készítményt már felbontotta, nem áll módunkban elállás esetén visszafizetni a vételárát.

Amennyiben a termék átvételekor a csomagoló kartondobozon olyan külsérelmi nyomot lát, amely alapján feltételezi, hogy a megrendelt termék sérülhetett szállítás közben:

Kérjük, hogy bontsa fel a csomagot a futár jelenlétében!
Amennyiben sérült (összetört, kifolyt stb.) a termék, kérje kárfelvételi jegyzőkönyv rögzítését a futártól!
Tájékoztatjuk, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv felvételének hiányában nem áll módunkban az esetlegesen sérülten átvett termékek utólagosan történő kártalanítása, illetve fenntartjuk magunknak ennek egyedi elbírálásra vonatkozó jogát!

A felelősség korlátozása

A szolgáltatótól Interneten történő megrendelés feltételezi a megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátinak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

A szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek be:

az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémákért
az Internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást
bármilyen adatvesztésért
bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért
a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.
A szolgáltató bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

Adatvédelmi tájékoztató

A szolgáltató bármely, a webáruház használata során tudomására jutott személyes adatot a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint kezel.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja a szolgáltatóhoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a szolgáltató az ügy jellege által meghatározott célból és ideig nyilvántartsa és kezelje.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja a szolgáltatóhoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a szolgáltató az ügy jellege által meghatározott célból és ideig nyilvántartsa és kezelje.

A ZN-Tech Kft. az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan körültekintéssel kezeli, azokra az adatvédelmi kötelezettség ugyan úgy kiterjed, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokhoz kizárólag a ZN-Tech Kft. azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettsége ezen adatok kezelése. A társaság alkalmazottai a rendelkezésünkre bocsátott személyes és egyéb adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően és bizalmasan kezelik.

A ZN-Tech Kft. minden, a rendelkezésére álló, technikai és egyéb eszközt igénybe vesz az adatok biztonságos tárolása, őrzése, valamint az adatokkal való visszaélés megelőzése érdekében.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Zn-tech Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a ZN-tech Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Zn-Tech Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az gunhouse.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) Kormányrendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a gunhouse.hu webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Online vitarendezési platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU